

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outras, frases, imagens e gráficos, são propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a seguir referidas por "EZVIZ"). O presente manual do usuário (a seguir referido por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcialmente ou na sua totalidade, por quaisquer meios, sem a permissão prévia por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não fornece nenhuma garantia nem apresenta quaisquer declarações, expressas ou implícitas, em relação ao Manual.

Sobre este manual

O Manual inclui instruções para a utilização e gestão do produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. Obtenha a última versão no site da EZVIZ™ (<http://www.eviz.com>).

Registro de revisão

Nova versão – novembro de 2025

Reconhecimento de marcas comerciais

™ e outras marcas registradas e logotipos da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em diversas jurisdições. Outras marcas registradas e logotipos mencionados abaixo são propriedade dos respectivos proprietários.

Aviso legal

NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APPLICÁVEL, O PRODUTO DESCrito, COM SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ELE É", COM TODAS AS FALHAS E ERROS, E A EZVIZ NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, PORÉM SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE EM PARTICULAR E A NÃO INFRAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS. EM NENHUM CASO, A EZVIZ, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, EMPREGADOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDAS DE LUCROS CORPORATIVOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS OU DOCUMENTAÇÃO, RESULTANTES DO USO DESTE PRODUTO, MESMO QUE A EZVIZ TENHA SIDO ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS POR LEI, EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS DEVERÁ EXCEDER O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS À PROPRIEDADE COMO RESULTADO DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADAS POR: A) INSTALAÇÃO OU USO IMPRÓPRIO QUE NÃO SEJA CONFORME EXIGIDO; B) A PROTEÇÃO DE INTERESSES PÚBLICOS OU NACIONAIS; C) FORÇA MAIOR; D) VOCÊ MESMO OU TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O USO DE QUAISQUER PRODUTOS, SOFTWARES E APLICATIVOS DE TERCEIROS, ENTRE OUTROS.

EM RELAÇÃO AO PRODUTO COM ACESSO À INTERNET, O USO DO PRODUTO SERÁ TOTALMENTE POR SUA CONTA E RISCO. A EZVIZ NÃO É RESPONSÁVEL PELO FUNCIONAMENTO IRREGULAR, VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTROS RISCOS RELACIONADOS À SEGURANÇA NA INTERNET; CONTUDO, A EZVIZ FORNECERÁ SUPORTE TÉCNICO EM TEMPO HÁBIL, SE NECESSÁRIO. AS LEIS DE VIGILÂNCIA E LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODA A LEGISLAÇÃO RELEVANTE NA SUA JURISDIÇÃO ANTES DE USAR ESTE PRODUTO A FIM DE ASSEGURAR QUE A SUA UTILIZAÇÃO ESTÁ CONFORME A LEI APPLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSÁVEL EM CASO DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO PARA FINS ILEGÍTIMOS.

NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER CONFLITO ENTRE O DESCrito ACIMA E A LEGISLAÇÃO APPLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Instruções	1
Lista da embalagem	2
Visão geral	3
1. Painel frontal.....	3
2. Painel traseiro.....	4
Instalação	5
1. Diagrama de instalação	5
2. Como selecionar o comprimento dos Solenoides e Parafusos?	6
3. Ver vídeo de instalação	6
4. Carregue totalmente a bateria	7
Instalar Bateria	7
Criar um novo administrador	8
Obtenha o aplicativo EZVIZ.....	8
Adicionar a fechadura ao EZVIZ.....	8
Configurações da fechadura	9
1. Selecione o tipo de corpo da fechadura	9
2. Selecionar Idioma do Comando de Voz.....	9
3. Teclado	9
4. Adicionar administrador/usuário	10
5. Adicionar face humana.....	10
6. Adicionar impressão digital	11
7. Adicionar senha	11
8. Excluir administradores/usuários	11
Vários métodos de desbloqueio.....	12
1. Desbloqueio com reconhecimento facial	12
2. Desbloqueio com impressão digital.....	13
3. Desbloqueio com senha	13
4. Desbloqueio por chave mecânica	13
5. Desbloqueio sincronizado	14
6. Código de Acesso Único	14

Operação e gerenciamento	15
1. Desbloqueio de emergência	15
2. Fechadura interna	15
3. Alarme	15
4. Modo de privacidade	15
5. Gerenciamento do sensor de porta e do controlador remoto	16
6. Função de silêncio único	16
7. Modo ausente	16
8. Restaurar para configurações de fábrica	16
Operações no aplicativo EZVIZ	17
Manutenção	18
1. Manutenção diária.....	18
2. Perguntas frequentes.....	18
Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo.....	20

Instruções

- A instalação da Fechadura Inteligente EZVIZ (daqui em diante denominada "fechadura") afeta seu funcionamentoTradução para português brasileiro. Recomenda-se que profissionais realizem a instalação e façam os furos para o conjunto de fechadura de acordo com o modelo de furação no anexo.
- Recomenda-se remover a fechadura se sua casa estiver em reforma e reinstalá-la após a reforma para evitar danos e prolongar a vida útil.
- Observe que desinfetantes podem causar danos ao corpo da fechadura.
- Após concluir a inicialização, a fechadura eliminará todas as informações de usuários. Depois da instalação e configuração da fechadura, adicione a impressão digital, a senha ou o cartão, conforme necessário.
- Quando a tensão das pilhas estiver baixa após usá-las por algum tempo, soará o alarme de tensão baixa. Carregue a bateria pontualmente.
- Caso você saia de casa ou não use a fechadura por um longo período, mantenha a chave mecânica com você, não a deixe dentro de casa. As pilhas devem ser retiradas para garantir a vida útil da fechadura.
- Considerando que a fechadura seja instalada em um ambiente aberto, sugerimos atenção à segurança no uso, incluindo a guarda adequada de peças pequenas, como a chave mecânica ou o cartão de detecção. O ambiente ao redor também deve ser verificado antes de desbloquear e atualizar sua senha e as configurações do cartão de detecção, no caso de qualquer perigo de roubo ou cópia ilegal das informações de desbloqueio.
- Para usuários com impressão digital plana ou fina, recomenda-se usar o polegar para registrar a impressão digital para aumentar a taxa de sucesso e registrar mais de uma impressão digital para cada usuário. Cada usuário suporta no máximo 5 impressões digitais.
- A fechadura comporta até 50 rostos humanos, 50 impressões digitais e 50 códigos de acesso.
- A tecnologia de reconhecimento biológico neste produto opera DE MÃO ANACALMEMENTE no produto que você controla e gerencia e serve apenas para apoiar sua decisão de desbloqueio. Durante todo o curso, os dados salvos sempre contêm apenas valor técnico, ou seja, os dados biométricos obtidos a partir dos modelos que você forneceu proativamente antecipadamente (como imagens faciais, modelo de impressão digital, modelo de veias da palma), que não podem ser usados para reconstruir os dados originais.

Lista da embalagem

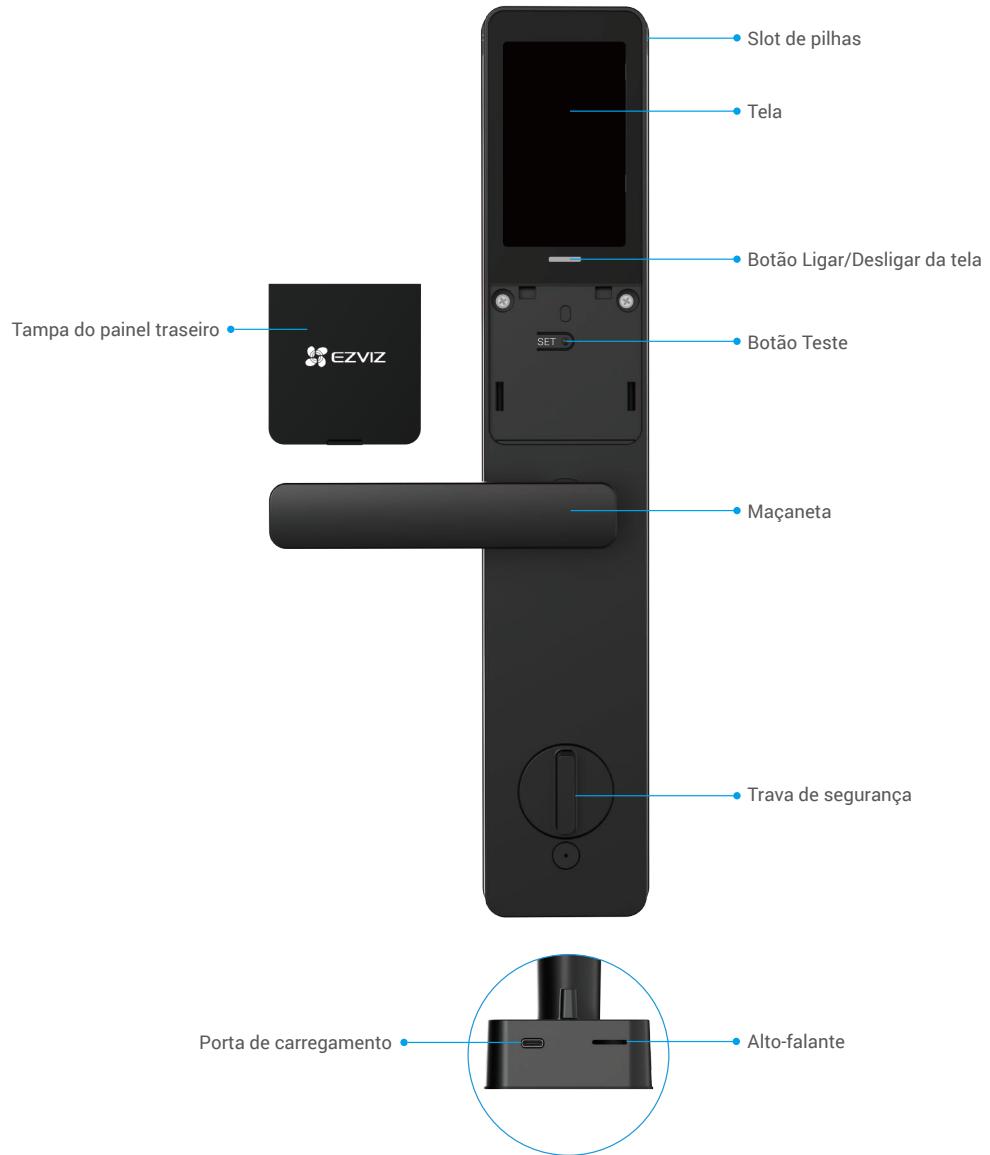
Número	Nome da peça	Quantidade
1	Painel frontal	× 1
2	Painel traseiro	× 1
3	Gabarito de furo	× 1
4	Corpo da fechadura	× 1
5	Saco de parafusos do corpo da fechadura	× 1
6	Saco de parafusos padrão	× 1
7	Saco de transferência de parafusos	× 1
8	Bateria	× 1
9	Tampa do slot de bateria	× 1
10	Saco da chave	× 1
11	Haste quadrada	× 1
12	Para-choque	× 1
13	Adesivo	× 1
14	Informações regulamentares	× 1
15	Guia de Início Rápido	× 2

Visão geral

1. Painel frontal

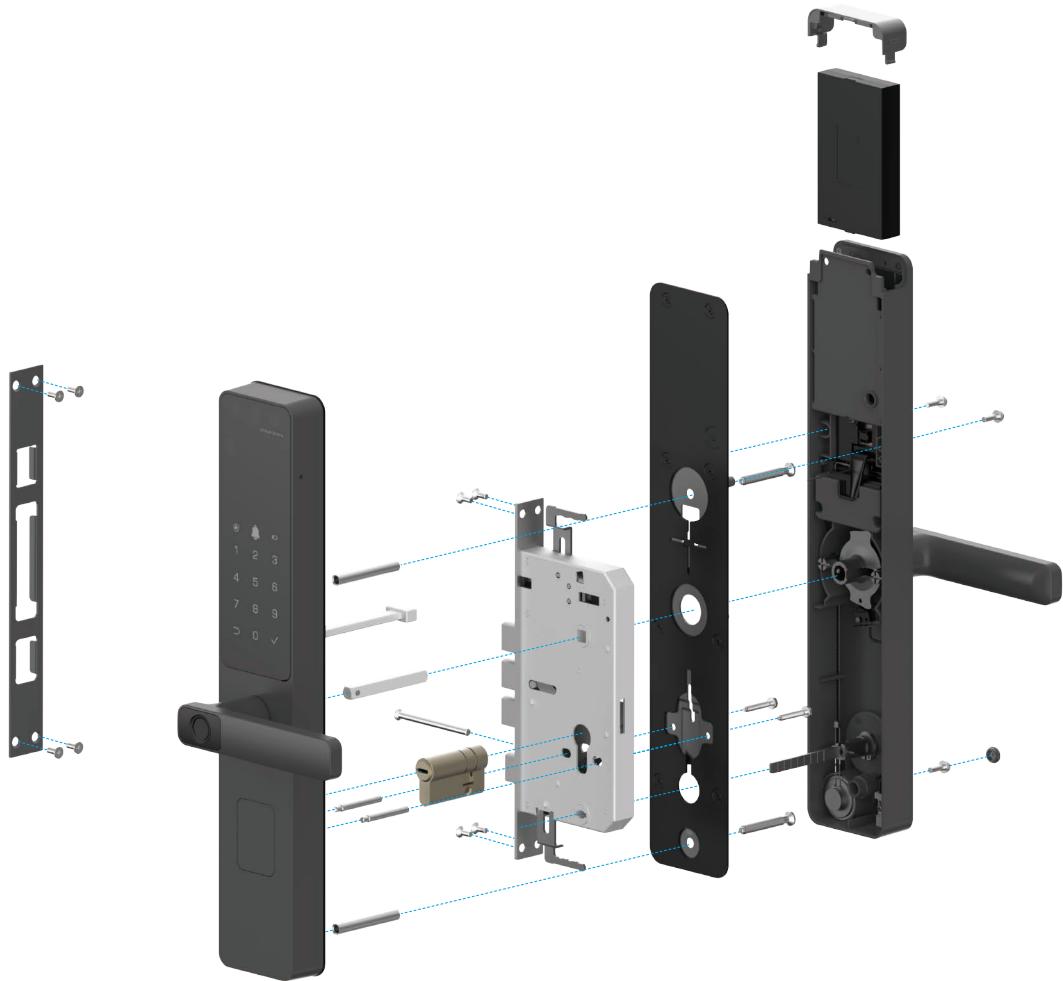


2. Painel traseiro



Instalação

1. Diagrama de instalação



2. Como selecionar o comprimento dos Solenoides e Parafusos?

Meça a espessura da porta e selecione os solenoides e parafusos apropriados da bolsa de parafusos padrão.

A espessura da sua porta	O comprimento dos solenóides	O comprimento dos parafusos
30 a 40mm	25 mm	
40 to 55mm	35 mm	
50 to 65mm	35 mm	
60 to 85mm	55 mm	
85 to 120mm	55 mm	

3. Ver vídeo de instalação

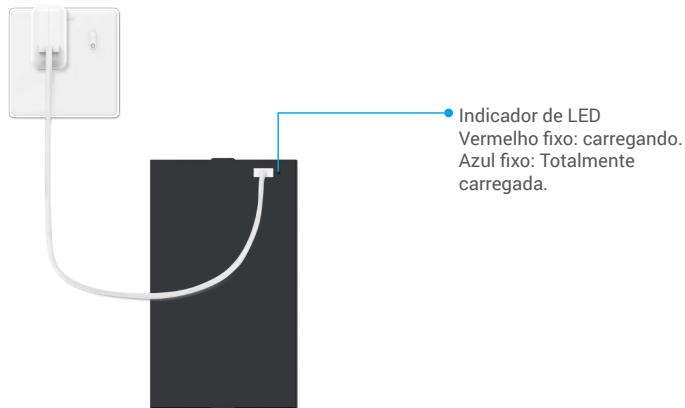
Toque em  para assistir ao vídeo de instalação.



4. Carregue totalmente a bateria

- Antes de usá-la pela primeira vez, carregue a bateria de lítio.
- Antes de carregar a bateria, remova-a do painel traseiro.
- A tomada de energia deve ser instalada perto do adaptador de energia e deve ser facilmente acessível.

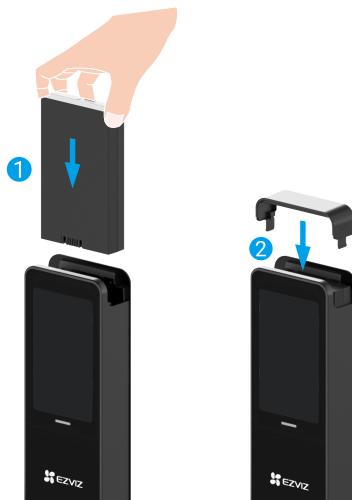
Conecte a bateria (incluída na embalagem) a uma tomada de energia através do adaptador de energia (5 VCC, 2 A, compra separadamente).



Instalar Bateria

1. Instale a bateria de lítio (incluída na embalagem) no slot de bateria.
2. Instale a tampa do slot de bateria.

• Insira a bateria com a porta de carregamento voltada para a porta.



Criar um novo administrador

Siga o aviso de voz para criar o primeiro administrador.

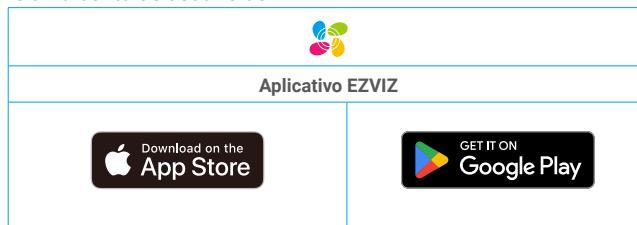
1. Toque na área do teclado para ativar a fechadura.
2. "D" "V" acendem no teclado. Pressione "V" para adicionar um administrador.
3. Insira uma senha de 6 a 10 dígitos e pressione "V" para confirmar.
4. Insira a senha novamente e pressione "V" para confirmar.

- i** Não são permitidos números consecutivos ou repetidos de 6 a 10.
 - 6 a 10 dígitos consecutivos, como 123456/654321.
 - 6 a 10 dígitos repetidos, como 111111.



Obtenha o aplicativo EZVIZ

1. Conecte seu celular à rede Wi-Fi de 2,4 GHz (sugerido).
2. Baixe e instale o aplicativo EZVIZ pesquisando por "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.
3. Abra o aplicativo e crie uma conta de usuário do EZVIZ.



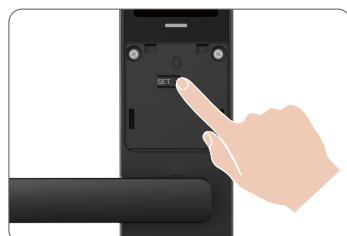
- i** Se você já usou o aplicativo, verifique se possui a última versão. Para ver se há uma atualização disponível, acesse a loja de aplicativos e pesquise por EZVIZ.

Adicionar a fechadura ao EZVIZ

- i** A interface do aplicativo pode variar devido às atualizações de versões, e a interface do aplicativo instalado no seu telefone deve prevalecer.

Adicione a fechadura ao aplicativo EZVIZ seguindo os passos:

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Na tela inicial, toque no "+" no canto superior direito para acessar a interface de digitalização do código QR.
3. Remova a tampa do painel traseiro e pressione o botão Teste até que a fechadura envie um aviso de voz e o código QR seja exibido na tela, o que significa que o modo de emparelhamento foi habilitado.
4. Leia o código QR exibido na tela.
5. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi e adicione a fechadura à conta do aplicativo EZVIZ.



Configurações da fechadura

Após adicionar a fechadura, é possível definir a fechadura no aplicativo EZVIZ.



- Antes de configurar, verifique se adicionou um administrador.
- Remova a película protetora da fechadura antes do primeiro uso.
- A área do teclado será desligada automaticamente após aproximadamente 20 segundos de inatividade, uma vez despertada.

1. Selecione o tipo de corpo da fechadura

Selecione o tipo de corpo da fechadura no aplicativo EZVIZ. Acesse "Configurações > Informações do dispositivo > Tipo de corpo da fechadura" para selecionar um tipo de corpo de fechadura e toque em "Terminado".

- Corpo da fechadura com sensor. Refira-se especificamente à versão 6068.
- Corpo da fechadura sem sensor. Refira-se especificamente à versão 5085.

2. Selecionar Idioma do Comando de Voz

Selecione o idioma do aviso de voz da fechadura no aplicativo EZVIZ. Vá para "Configurações > Informações do dispositivo > Idioma" para selecionar um idioma e toque em "Salvar".

3. Teclado

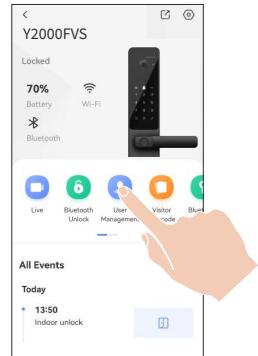


Ícone	Descrição
0 ~ 9	chave numérica
↶	cancelar, retornar ou sair
✓	confirmar
🏡	Modo ausente
🔔	campainha
⚡	indicador de bateria fraca

4. Adicionar administrador/usuário

Os usuários só poderão desbloquear a porta depois que o método de desbloqueio for configurado.

1. Ative o Bluetooth no seu celular.
2. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
3. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gerenciamento de usuário > Adicionar usuário" para adicionar um administrador ou usuário.



5. Adicionar face humana

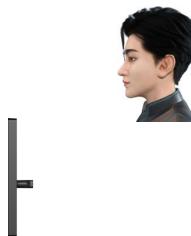
Adicione até 3 faces humanas por usuário.

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
 2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gerenciamento de usuários" e selecione um administrador ou usuário.
 3. Toque em "tecla face" e siga o aviso de voz e as instruções a seguir com cuidado para adicionar sua face.
- Fique de pé diretamente em frente ao painel frontal da fechadura e mantenha um comprimento de braço de distância da fechadura (estar fora dessa distância pode causar falhas no reconhecimento de faces).
- Siga o comando de voz para concluir o reconhecimento facial (consulte o conteúdo de voz real em caso de ajuste).
- É essencial garantir que não haja obstrução na superfície durante esse processo.
- Não agite nem move seu corpo durante o processo; caso contrário, isso pode levar à falha.
- Depois de adicionar um rosto, você pode usar o reconhecimento facial para desbloquear a porta.

① Olhe diretamente para a fechadura.



② Levante a cabeça um pouco.



③ Abaixe a cabeça um pouco.

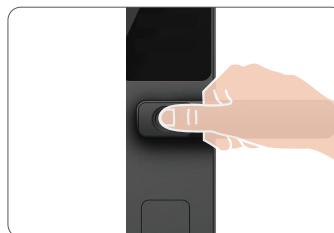


④ Gire um pouco para a esquerda. ⑤ Gire ligeiramente para a direita. ⑥ Operação bem-sucedida.



6. Adicionar impressão digital

- Adicione até 6 impressões digitais por usuário (incluindo 1 impressão digital de força).
 - Coloque o dedo para cobrir completamente o leitor de impressão digital, evitando pressão excessiva ou ângulos inclinados.
1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
 2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gerenciamento de usuários" e selecione um administrador ou usuário.
 3. Toque em "Fingerprint" (Impressão digital) e siga o comando de voz da fechadura para adicionar uma impressão digital.
- 1 Siga os passos acima para adicionar uma impressão digital de coacção. Em uma situação de perigo, você pode desbloquear a porta com a impressão digital de coacção e a fechadura enviará um alarme para o celular de seus familiares ou amigos, desde que você já tenha compartilhado o dispositivo com eles.



7. Adicionar senha

- Adicione até 2 senhas por usuário (incluindo 1 senha de coacção).
1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
 2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gerenciamento de usuários" e selecione um administrador ou usuário.
 3. Toque em "Código digital". Quando o teclado do painel frontal acender, digite uma senha de 6 a 10 dígitos. Quando a tecla de entrada de senha tiver ≥ 6 dígitos, "✓" acenderá nesse momento. Pressione "✓" para confirmar.
 4. Repita a senha novamente, pressione "✓" para confirmar, acompanhado de um sinal sonoro de sucesso, indicando que a senha foi adicionada corretamente.
- 1 Siga os passos acima para adicionar uma senha de coacção. Em uma situação de perigo, você pode desbloquear a porta com a senha de coacção e a fechadura enviará um alarme para o celular de seus familiares ou amigos, desde que você já tenha compartilhado o dispositivo com eles.



- 1 Não são permitidos números consecutivos ou repetidos de 6 a 10.
 - 6 a 10 dígitos consecutivos, como 123456/654321.
 - 6 a 10 dígitos repetidos, como 111111.

8. Excluir administradores/usuários

1. Habilite o Bluetooth em seu celular e faça login na conta do aplicativo EZVIZ.
 2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gerenciamento de usuários" e selecione um administrador ou usuário.
 3. Toque em "Excluir usuário" para excluir o administrador ou usuário.
- 1 O último administrador não pode ser excluído.

Vários métodos de desbloqueio

Ícone	Método de desbloqueio
	Desbloqueio com reconhecimento facial
	Desbloqueio com impressão digital
	Desbloqueio com senha
	Desbloqueio por chave mecânica
	Desbloqueio com tecla Bluetooth
	Desbloqueio remoto

1. Desbloqueio com reconhecimento facial

Acionado automaticamente

Quando o rosto estiver próximo da faixa de detecção da fechadura, a fechadura reconhecerá automaticamente o rosto e desbloqueará a porta.

Acionado manualmente

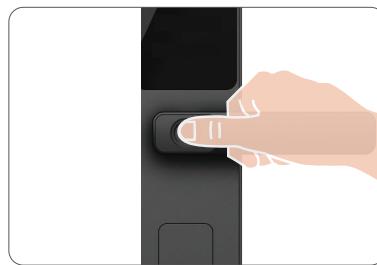
Toque no teclado para ativar a fechadura e a luz vermelha piscará, conforme indicado na figura. Fique na faixa de detecção da fechadura e ela reconhecerá automaticamente o rosto e abrirá a porta.

- É possível alterar o modo de acionamento no aplicativo EZVIZ.



2. Desbloqueio com impressão digital

Ponha seu dedo no leitor de impressão digital, a fechadura irá verificar a impressão digital e desbloquear a porta.



3. Desbloqueio com senha

- A fechadura suporta a senha anti-peeping (antivisualização): basta adicionar dígitos aleatórios antes ou depois da senha para evitar que outras pessoas a adivinhem - sua porta ainda será desbloqueada.
- Para sua privacidade e segurança, recomenda-se trocar as senhas e manter a área do teclado limpa regularmente para eliminar marcas remanescentes.

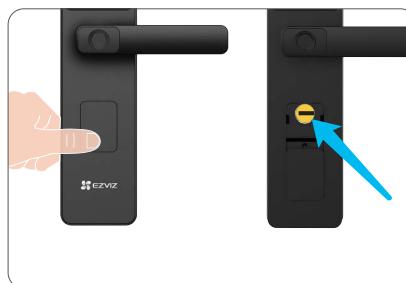
1. Toque na área do teclado para ativar a fechadura.
2. Insira sua senha e pressione "v" para confirmar.
3. A fechadura irá verificar a senha e desbloquear a porta.



4. Desbloqueio por chave mecânica

- Guarde a chave mecânica corretamente para uso futuro.

1. Abra a tampa do buraco da fechadura mecânica:
2. Insira a chave mecânica e gire-a, a porta será desbloqueada.



5. Desbloqueio sincronizado

- 💡 Você está ativando o recurso de "Desbloqueio Sincronizado" ("A Função"). Observe que:
1. Considerando o recurso de desbloqueio automático do The Function, sugerimos que você:
 - a. Ative a função somente quando necessário e seguro;
 - b. informar os usuários compartilhados do seu dispositivo (se houver) para garantir que eles saibam o que vai acontecer.
 2. A função deve ser gerenciada pelo usuário administrador e pode estar sujeita a outras configurações do dispositivo (por exemplo, a função Bluetooth). Consulte as instruções da página para obter mais detalhes.
 3. A Função é fornecida COMO ESTÁ. A EZVIZ, por meio deste documento, exclui expressamente quaisquer promessas ou garantias relativas à estabilidade, precisão e atualidade da Função. Além disso, a EZVIZ poderá alterar, suspender ou encerrar a Função e/ou esta página de tempos em tempos, notificando você com antecedência.

Habilitar o desbloqueio sincronizado:

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Vá para "Configurações" -> "Desbloquear Configurações" -> "Desbloqueio Sincronizado" e toque para ativar o "Desbloqueio Sincronizado".
3. Toque em "Confirmar para usar" -> "Ainda vinculação" -> "Ainda vinculação".
4. Toque para escolher a fechadura que deseja vincular e toque em "Vincular".
5. Antes de a contagem regressiva terminar, desbloqueie a porta vinculada com a chave de autenticação do administrador para concluir a operação de vinculação da fechadura.
6. Vinculação bem-sucedida.
 - Quando a função estiver ativada, destrancar a porta pelo lado de fora desbloqueará simultaneamente a fechadura vinculada.
 - Abra a porta com a fechadura vinculada em 10 segundos (duração de desbloqueio padrão), caso contrário, ela será refechada automaticamente.
 - A duração da sincronização pode ser ajustada pelo aplicativo EZVIZ.

6. Código de Acesso Único

É possível criar uma senha única para visitantes.

- 💡
- A senha única entrará em vigor imediatamente após a geração.
 - Uma vez ativado, códigos de acesso únicos podem ser gerados mesmo quando a fechadura estiver offline.

Operação e gerenciamento

1. Desbloqueio de emergência

Quando a bateria estiver sem energia e você se esquecer de trazer a chave mecânica, conecte a interface de alimentação de emergência do painel frontal ao banco de energia para carregar a fechadura através do cabo de alimentação Tipo C e, em seguida, desbloqueie a porta.

- O vídeo não estará disponível quando a carga da bateria cair abaixo de 20%.



2. Fechadura interna

Levante a maçaneta no painel traseiro. Quando você ouvir o cilindro de bloqueio sair, isso indicará que a porta está trancada.

3. Alarme

1. Alarme antiviolão

Caso seja forçada ou violada, a fechadura emitirá um alarme por cerca de um minuto.

2. Alarme de sistema bloqueado

Verifique com rosto, impressão digital ou código de acesso incorretos 5 vezes dentro de 5 minutos, o sistema será bloqueado por 3 minutos. Você pode desbloqueá-lo no aplicativo EZVIZ. Para desabilitar a função, acesse Configurações > Configurações de privacidade > Teste e erro de bloqueio no aplicativo EZVIZ.

3. Aviso de bateria fraca

Quando a tensão da bateria estiver baixa, o aviso de voz irá lembrá-lo de carregar a bateria.

4. Modo de privacidade

Quando o modo de privacidade é ativado, a porta só pode ser desbloqueada com a chave de autenticação do administrador ou com a chave mecânica. A fechadura não emitirá sons nesse modo. Para habilitar/desabilitar o modo, acesse Configurações > Configurações de privacidade > Modo de privacidade.

- Depois que o modo de privacidade for ativado, somente o administrador poderá desbloquear a porta.

5. Gerenciamento do sensor de porta e do controlador remoto

É possível adicionar acessórios, como sensor de porta Bluetooth e controlador remoto à fechadura para controlá-la. Para adicionar acessórios, acesse Configurações>Gerenciamento de acessórios.

- Sensor de Porta Bluetooth Depois de adicionada, você poderá visualizar o status da porta detectado pelo sensor de porta na página inicial da fechadura.
- Controlador remoto Bluetooth: Depois de adicionada, você pode desbloquear a porta com o controle remoto.

6. Função de silêncio único

1. Toque na área do teclado para ativá-lo.
 2. Mantenha pressionado "0" até o teclado piscar duas vezes para indicar que a função está ligada.
- i**
- Quando a função de silenciamento único é ativada, a porta entra no modo silencioso.
 - A fechadura sairá automaticamente deste modo quando estiver no modo de suspensão.

7. Modo ausente

Pressione o botão Modo de Saída no teclado para ativar o modo de saída (desativado por padrão). Neste modo, se a fechadura for aberta por dentro, um alarme será acionado e enviado para o seu aplicativo EZVIZ. Você também pode ativar ou desativar esse modo no aplicativo EZVIZ.

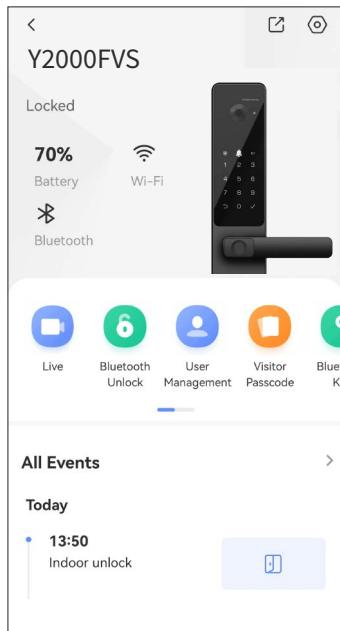
8. Restaurar para configurações de fábrica

1. Remova a tampa do painel traseiro e retire a bateria.
2. Pressione o botão Teste por 5 segundos, enquanto isso coloque a bateria de volta no slot.
3. Solte o botão Teste e pressione "v" para confirmar após as indicações de voz.

Operações no aplicativo EZVIZ

💡 A interface do aplicativo pode mudar devido à atualização da versão. Consulte a interface real.

Ao abrir o aplicativo EZVIZ e tocar na fechadura, é possível visualizar e gerenciar a fechadura conforme necessário na página inicial.



Parâmetro	Descrição
	Toque no ícone para visualizar ou alterar as configurações do dispositivo.
Bateria	Nesta opção, é possível ver a capacidade restante da bateria.
Wi-Fi	Aqui você pode ver a intensidade do sinal Wi-Fi da fechadura.
Bluetooth	Você pode ver o status da conexão Bluetooth.
Ao vivo	Toque para visualizar o vídeo externo.
Bluetooth Desbloqueio / desbloqueio	Toque para desbloquear via Bluetooth ou use o recurso de desbloqueio remoto. 💡 Para desbloquear a porta remotamente, desabilite o Bluetooth e ative Desbloqueio remoto nas Configurações > Configurações de desbloqueio.
Gerenciamento de usuários	Aqui você pode tocar para gerenciar os usuários.
Código de acesso para visitantes	Toque para gerar uma senha única ou uma senha periódica para visitantes.
Tecla Bluetooth	Toque para gerar um código de emparelhamento Bluetooth para que os visitantes desbloqueiem a porta com a chave Bluetooth.
Todos os Eventos	Confira todos os eventos que aconteceram na fechadura.

Manutenção

1. Manutenção diária

- Não deixe materiais corrosivos perto da fechadura para evitar danos à fechadura e ao seu acabamento.
- Se a porta ficar deformada, aumenta a fricção da lingueta do trinco com a contra testa da fechadura, e o trinco não se estende até o fim. Nesse caso, ajuste a posição da contra testa conforme necessário.
- Carregue a bateria imediatamente quando a tensão da bateria estiver baixa para garantir o uso normal da fechadura.
- Mantenha a chave mecânica de forma adequada.
- Peça a um profissional que verifique a fechadura se ela não estiver flexível.
- Mantenha a parte giratória da fechadura lubrificada para que ela gire suavemente e para prolongar sua vida útil.
- Recomenda-se verificar a fechadura uma vez a cada seis meses ou uma vez por ano, e checar se os parafusos fixos estão frouxos.
- Aplique uma pequena quantidade de pó de grafite ou pó de lápis na fenda do cilindro da fechadura regularmente (a cada ano ou seis meses), para garantir que a chave seja inserida e removida suavemente. Porém, não aplique graxa para lubrificar, pois pode ficar grudada na mola do tambor de pinos.

2. Perguntas frequentes

Problema	Causa	Solução
A porta não pode ser aberta normalmente por verificações de reconhecimento facial, impressão digital ou código de acesso.	Problema na instalação da fechadura	Por favor, peça aos profissionais para verifarem novamente a instalação.
	A autorização do usuário não está dentro do período de validade.	Por favor, use rosto, impressões digitais ou códigos de acesso de outros usuários, ou atualize o período de validade do usuário através do aplicativo EZVIZ.
A porta não abre com a chave mecânica.	Chave mecânica incorreta	Use a chave mecânica correta.
	O cilindro da fechadura está danificado.	Após abrir a porta, peça a um profissional para verificar e substituir os componentes danificados.
	A chave mecânica não pode ser inserida totalmente.	
Leitor de impressão digital sem resposta	Leitor de impressão digital está danificado.	Por favor, peça aos profissionais para verifarem novamente a instalação.
A fechadura está sempre aberta.	Erro de instalação	Peça a um profissional para verificar a substituição.
	A embreagem está danificada.	Por favor, peça aos profissionais para verifarem novamente a instalação.
A porta não pode ser aberta com a maçaneta.	Problema de instalação	Por favor, peça aos profissionais para verifarem novamente a instalação.

Problema	Causa	Solução
Não foi possível conectar o Bluetooth do seu celular.	Bluetooth do celular está desativado.	Ative o Bluetooth do seu celular e tente se conectar novamente.
	A distância entre a fechadura e seu celular está fora do alcance do Bluetooth (50 m).	Aproxime-se da fechadura da porta e tente novamente.
	Outros motivos	a. Tente novamente depois de reiniciar o Bluetooth do celular. b. Tente novamente após sair e entrar novamente no aplicativo EZVIZ.
Usuários, impressões digitais e códigos de acesso não podem ser adicionados no aplicativo EZVIZ.	O ambiente da rede está instável	Conecte o bloqueio por Bluetooth primeiro, e adicione-os no gerenciamento de usuários no aplicativo EZVIZ
A fechadura está frequentemente offline.	A fechadura não está conectada à rede.	Conecte a fechadura a uma rede com sinal melhor e mais estável.
Consumo rápido de energia da bateria.	O ambiente de rede está instável.	Desligue o switch de Wi-Fi no aplicativo EZVIZ. Altere para um sinal de rede estável.

 Para saber mais sobre o dispositivo, acesse www.ezviz.com.br.

Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo

Prezados Usuários Valiosos da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspectos das nossas vidas. Como uma empresa de tecnologia visionária, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes dos possíveis danos de seu uso inadequado. Por exemplo, os produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e nítidas, portanto, eles têm grandes valores na representação de fatos. No entanto, a distribuição inadequada, uso e/ou processamento de registros de vídeo podem infringir a privacidade, os direitos legítimos e os interesses de terceiros.

Comprometidos em inovar a tecnologia para o bem, nós, da EZVIZ, defendemos que cada usuário deve usar os produtos de vídeo de forma adequada e responsável, para criar coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e usos relacionados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos dos indivíduos e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ que gostaríamos que você prestasse atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve entrar em conflito com essa expectativa razoável. Portanto, um aviso que esclarece o alcance da monitorização deve ser exibido de forma razoável e eficaz ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, entre outros, a instalação de produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e a não instalação de produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento de outras pessoas.
2. Os produtos de vídeo gravam objetivamente as cenas de atividades reais em um determinado espaço e tempo. Os usuários devem identificar razoavelmente as pessoas e direitos envolvidos neste escopo com antecedência, para evitar qualquer infração de retrato, privacidade ou outros direitos legais de terceiros enquanto se protegem através de produtos de vídeo. Notavelmente, se você optar por habilitar a função de gravação de áudio na sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos fortemente uma avaliação abrangente das possíveis fontes de som na faixa de monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ativar a função de gravação de áudio.
3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visuais de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção do usuário das características do produto. Tais dados podem ser usados ou processados para uso. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem, humanamente, praticar padrões legais e morais para orientar o uso correto e legal dos dados. São os métodos e propósitos das pessoas que controlam e usam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não devem apenas obedecer estritamente às leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de imagem, e outros interesses razoáveis.
4. Os dados de vídeo gerados continuamente por produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras demandas de várias partes interessadas. Assim, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Todo usuário e controlador de dados deve adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança do produto e dos dados, evitando vazamento de dados, divulgação indevida ou uso indevido, incluindo, mas não se limitando a, configurar controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estão conectados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.
5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para melhorar a segurança de nossa sociedade, e acreditamos que eles continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos de nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a própria essência do valor da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Incentivamos cada usuário a estabelecer seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorar o uso de produtos de vídeo, de modo a garantir que esses produtos sejam sempre usados corretamente, com consideração e boa vontade.